

## Respuestas a las preguntas frecuentes Programa de Almuerzo RVSD

### ¿Cómo ordeno almuerzos para mi hijo(s)?

Vaya a <https://www.thelunchmaster.com> para iniciar sesión en el sitio web de LunchMaster. Tendrá que configurar una nueva cuenta utilizando el código de registro según su escuela, brookside, hiddenvally, manorelementary, wadethomas, y / o whitehillmiddle. Una vez que haya iniciado sesión, puede agregar estudiantes a su cuenta y comenzar a hacer sus pedidos. Hay varios enlaces en línea para guiarlo a través del proceso.

### ¿Cuáles son mis opciones para el almuerzo?

El menú diario ofrece entre 4 y 6 entradas calientes y entre 10 y 12 entradas frías por un precio de \$ 5.50 a \$ 6.25. La información nutricional y de alérgenos se puede filtrar al inscribir a su hijo para el almuerzo. Además de la entrada principal, su estudiante elegirá en el lugar una selección de frutas y verduras, bocadillos y bebidas. Las opciones de tamaño de porción son regulares (escuelas primarias y secundarias) o grandes (escuela intermedia), dependiendo de la entrada.

### ¿Está disponible el desayuno?

No, actualmente no servimos el desayuno.

### ¿Cuáles son mis opciones de leche?

Leche se servirá con cada almuerzo.

En el momento del servicio, su hijo tendrá la opción de elegir leche con un 1% de leche o sin grasa. No podrá especificar cuándo ordena lo que beberá su hijo, ya que el alumno toma esta decisión en el lugar. Para recibir leche de soya, es necesario que el médico presente un formulario médico que indique que su hijo es alérgico a la leche de vaca para que podamos servirle leche de soja. Por favor, póngase en contacto con Jennifer Wright (ver a continuación) para recibir este formulario médico.

### ¿Qué hay de los viajes de campo?

Los almuerzos para el viaje de campo están disponibles para ordenar. Por favor, póngase en contacto con Jennifer Wright (ver más abajo) si desea comprar uno.

### ¿Qué pasa si mi hijo no almuerza?

Para recibir un almuerzo de emergencia, debe haber configurado una cuenta en el sitio web de LunchMaster. Una cantidad limitada de almuerzos de emergencia están disponibles por un cargo adicional de \$1.50.

### ¿Cómo pago?

Hay dos opciones de pago: pagos en línea (que agregarán una tarifa de conveniencia bancaria del 3%) o los padres pueden emitir un cheque pagadero a RVSD. Los pagos realizados con cheque pueden demorar hasta 72 horas en contabilizarse en su cuenta.

### ¿Qué sucede si necesito cancelar o cambiar un almuerzo?

Cancele su almuerzo en el sitio web de LunchMaster antes de las 4 p.m. El día anterior para un crédito completo. Puede cancelar después de eso hasta las 7 a.m. del día de 1/2 crédito.

### ¿Qué hay de los reembolsos?

Solo se emitirá crédito elegible para cancelaciones; consulte más arriba (no hay reembolsos). El crédito puede canjearse en línea para su próximo pedido.

### ¿Qué pasa si soy elegible para comidas gratis y reducidas?

Si tiene una solicitud aprobada en el archivo, podrá pedir los mismos deliciosos almuerzos. Por favor, póngase en contacto con la oficina del distrito para obtener más instrucciones o revisar la información en [www.rossvalleyschools.org](http://www.rossvalleyschools.org).

### ¿Preguntas? Contacto:

Jennifer Wright, Coordinador de Servicio de Alimentos  
Ross Valley School District  
110 Shaw Drive  
San Anselmo, CA 94960  
415-451-4074 / [food@rossvalleyschools.org](mailto:food@rossvalleyschools.org)

### DECLARACIÓN DE NO DISCRIMINACIÓN

De conformidad con la ley federal de derechos civiles y los reglamentos y las políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de EE. UU. (U.S. Department of Agriculture, USDA), se prohíbe al USDA, sus agencias, oficinas y empleados y a las instituciones que participan o administran programas del USDA a discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, discapacidad, edad, o represalias o venganza por actividades previas relacionadas con los derechos civiles, en cualquier programa o actividad realizado o financiado por el USDA.

Las personas con discapacidades que necesitan medios de comunicación alternativos para obtener información de los programas (por ejemplo, Braille, letra grande, cinta de audio o lenguaje de signos americano) deben ponerse en contacto con la agencia (local o estatal) donde solicitaron los beneficios. Las personas sordas, con dificultades auditivas o con discapacidad del habla pueden contactar al USDA por medio del servicio federal de retransmisión (Federal Relay Service) al 800-877-8339. Además, podría estar disponible información de los programas en otros idiomas aparte del inglés.

Para presentar una queja por discriminación, llene el formulario de quejas por discriminación en los programas del USDA (USDA Program Discrimination Complaint Form, AD-3027) que se encuentra en línea en: [http://www.ascr.usda.gov/complaint\\_filing\\_cust.html](http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html), o en cualquier oficina del USDA, o escriba una carta dirigida a USDA y adjunte toda la información solicitada en el formulario. Para pedir una copia del formulario de queja, llame al 866-632-9992. Envíe su formulario de queja completo o carta a USDA por: (1) correo postal: U.S. Department of Agriculture, Office of the Assistant Secretary for Civil Rights, 1400 Independence Ave SW, Washington, D.C. 20250-9410; (2) fax: (202) 690-7442; o (3) correo electrónico: [program.intake@usda.gov](mailto:program.intake@usda.gov).

Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.